
Appsaloon

Dhr. Koen HUYBRECHTS en Dhr. Toon Nelissen werken onder de handelsnaam "AppSaloon BVBA"

Adresgegevens : Zuivelmarkt 19 bus 1 3500 Hasselt

Website: www.appsaloon.be

Tel.: +32 485 832 970

E-mail: toon@AppSaloon.be

Tel.: +32 485 379 775

E-mail: koen@AppSaloon.be

KBO-nummer : 0840.295.063

Bankrekeningnummer : BE22 9730 3968 4047

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AppSaloon BVBA

Artikel 1. Definities - Toepassingsgebied - Dwingende kracht van de algemene voorwaarden

Definities

- **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- **Onderhoud van een website:** het door AppSaloon BVBA inpassen van nieuwe door de KLANT aangeleverde informatie (teksten, foto's, afbeeldingen en geluids- en videofragmenten of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de KLANT, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de KLANT. Het onderhoud geldt enkel voor de informatieve inhoud, en niet voor de structuur, het design of de algemene werking van de website. Laatst genoemden worden dan ook niet verrekend aan de tarieven vermeld op het onderhoudscontract.

Toepassingsgebied - Dwingende kracht van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door AppSaloon BVBA en sluiten alle algemene voorwaarden van de KLANT uit.

De KLANT ontvangt deze voorwaarden bij de offerte, als bijlage bij de overeenkomst en specifiek voor wat de betalingsmodaliteiten betreft bij de facturen van AppSaloon BVBA.

Door ondertekening van de erkent de KLANT kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden. De KLANT erkent mits ondertekening of bevestiging van een offerte of de overeenkomst of bestelbon en/of een orderbevestiging of de aanvaarding van de factuur of elke andere bevestiging van een document waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, bv. e-mail of fax, of een aankoop via de webwinkel, kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Hij erkent de inhoud en draagwijdte ervan te begrijpen en deze integraal te aanvaarden. Door een beroep te doen op AppSaloon BVBA voor de aankoop van goederen, het aanvragen van licenties of de levering van diensten, ziet de KLANT af van de toepassing van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden, zelfs indien daarin bepaald zou worden dat alleen zij van toepassing zijn. Van deze algemene voorwaarden kan enkel worden afgeweken d.m.v. een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, opgesteld en ondertekend door behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van beide partijen en dit uiterlijk op het tijdstip voorafgaand aan de uitvoering van de bestelling.

Deze algemene voorwaarden maken een kaderovereenkomst uit tussen de partijen, en zijn dan ook van toepassing op alle latere

bestellingen of opeenvolgende opdrachten waarbij AppSaloon BVBA betrokken is als contractspartij.

Algemene voorwaarden, andere dan die van AppSaloon BVBA, zijn niet toepasselijk behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van AppSaloon BVBA. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de KLANT wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien er wijzigingen aangebracht worden aan deze algemene voorwaarden, treden die in 30 dagen na bekendmaking ervan op de AppSaloon BVBA-website en/of aan de KLANT zelf. Indien een wezenlijke wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is voor de KLANT, is de KLANT gerechtigd de overeenkomst te beëindigen mits het respecteren van een opzegtermijn van 30 dagen na verzending van de kennisgeving van de wens tot beëindiging door de KLANT.

Ingeval de algemene voorwaarden deel uitmaken van een ruimere overeenkomst, primeren de bijzondere voorwaarden van de ruimere overeenkomst op de algemene voorwaarden indien en voor zover de individuele bijzondere voorwaarden strijdig zouden zijn met de individuele algemene voorwaarden. Alle andere niet-strijdige algemene voorwaarden blijven van toepassing op de overeenkomsten tussen partijen. Ingeval van niet-tegenstrijdigheid, vullen de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden elkaar aan. Als bepaalde individuele bijzondere voorwaarden nietig zouden zijn, komen de daarmee strijdige algemene voorwaarden terug in hun plaats.

Artikel 2. Bepalingen betreffende prijsaanbiedingen – Offerte/aanbod en aanvaarding

De product- en dienstenomschrijving

De aanduidingen voorkomend in onze catalogi, prospectussen, prijsopgaven en elke andere vorm van prijsaanbieding kunnen afwijken van de werkelijke gegevens. Alle opgaven door AppSaloon BVBA gedaan van beschrijvingen, tekeningen, verstrekte afbeeldingen, prijzen en prijslijsten, catalogi en/of andere aanduidingen van de producten en diensten zijn met zorg uitgevoerd.

AppSaloon BVBA kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele afwijkingen en hiervoor kan er van haar geen enkele vergoeding worden geëist. Getoonde of verstrekte demonstratieversies, testversies, afbeeldingen, tekeningen of alle andere documenten zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten of diensten en tenzij schriftelijk anders bedongen, gelden onze demonstratie- en testversies en andere gerelateerde gegevens slechts als benaderende beschrijving van onze producten en diensten, en kunnen eventuele afwijkingen van welke aard ook, nooit door de KLANT ingeroepen worden om hetzij het afnemen en de betaling te weigeren, hetzij de verbreking van de overeenkomst of een schadevergoeding te vorderen.

De Prijzen

Alle prijzen van AppSaloon BVBA zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief de BTW/VAT tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen van AppSaloon BVBA gelden EX WORKS (INCOTERMS van kracht op moment van de bestelling), en zijn exclusief de verzendingskosten, verzekering, B.T.W. of eventuele andere heffingen, taksen en belastingen, die allemaal, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking, ten laste van de KLANT vallen.

De prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst voor AppSaloon BVBA geldende omstandigheden, zoals ondermeer valutakoersen, inkooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van AppSaloon BVBA worden geheven of door derden ten laste van AppSaloon BVBA worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch vóór de levering wijzigen, heeft AppSaloon BVBA het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de KLANT door te rekenen. Verschuldigde heffingen, taksen en belastingen zijn te allen tijde aan de KLANT door te rekenen door AppSaloon BVBA.

Prijsopgave – Offerte

Elke prijsopgave buiten een offerte is steeds vrijblijvend en niet verbindend. Inlichtingen in catalogen, advertenties en welke publicaties ook, maken geen bindend aanbod uit en zijn slechts hoogstens een uitnodiging tot onderhandelen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

Elke prijsopgave in een offerte heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van maximaal dertig (30) dagen tenzij schriftelijk anders is weergegeven door AppSaloon BVBA.

AppSaloon BVBA kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de KLANT redelijkerwijs kan of moest begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Een samengestelde prijsopgave of offerte verplicht AppSaloon BVBA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Beschrijvingen en voorwaarden in prijsopgaven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/opdrachten.

Bestelling – bestelbon – orderbevestiging

De aanvaarding van onze offertes is enkel geldig indien schriftelijk, gedurende de in de offerte vermelde termijn en onder de in de offerte vermelde voorwaarden.

Bestellingen kunnen schriftelijk, via internet, telefoon of fax worden geplaatst maar zijn enkel bindend voor AppSaloon BVBA indien ze schriftelijk aanvaard worden door AppSaloon BVBA d.m.v. een bevestigingsschrijven die deze algemene voorwaarden vermeldt. Indien het bevestigingsschrijven afwijkt van de bestelling, dient de KLANT AppSaloon BVBA schriftelijk binnen de 3 kalenderdagen na de datum van de orderbevestiging op de hoogte te brengen van eventuele discrepanties en of de KLANT daar al dan niet mee akkoord is. Indien de KLANT dit niet doet, zal immers onweerlegbaar vermoed worden dat onze orderbevestiging identiek is aan zijn bestelling.

AppSaloon BVBA behoudt zich overigens het recht voor om bestelde software, producten en diensten te vervangen door andere software, producten en diensten (eventueel van een ander merk), zonder dat dit aanleiding kan geven tot prijsvermindering of schadevergoeding, in zoverre hierbij minstens een evenwaardige functionaliteit en prestaties worden gegarandeerd.

AppSaloon BVBA kan elke bestelling weigeren indien de KLANT niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

De op de bestelbon/offerte vermelde diensten/licenties/goederen maken één geheel uit. De overeenkomst kan in géén geval worden gesplitst.

AppSaloon BVBA behoudt zich het recht voor, om uiterlijk 8 dagen na de totstandkoming van een schriftelijke en ondertekende overeenkomst tussen partijen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en de KLANT hier per aangetekend schrijven van in kennis te stellen. De KLANT heeft geen recht op enige vergoeding hiervoor. Noch heeft de KLANT het recht om zélf het in stand gehouden deel van de overeenkomst te ontbinden, tenzij het in stand gehouden deel van de overeenkomst geen enkel nut meer voor hem zou hebben. Hiervan moet hij AppSaloon BVBA eveneens per aangetekend schrijven in kennis stellen en dit uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van het schrijven van AppSaloon BVBA. De poststempel op de respectievelijke brieven geldt uitsluitend als bewijs. In geval van betwisting rust de bewijslast op de KLANT.

Artikel 3. Bepalingen betreffende de levering van goederen en diensten, de uitvoering en de wijziging van de overeenkomst

Levering van goederen, licenties en diensten

Indien de bestelling enkel de levering van gebruikerslicenties of goederen omvat, vindt de levering en aanvaarding van de verkochte goederen of toegekende licenties, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk tegenbericht van AppSaloon BVBA, plaats in de kantoren van AppSaloon BVBA, met maatschappelijke zetel gevestigd te 3540 Herk-de-Stad, Industrieweg 1007. Op dat tijdstip gaat het risico over op de KLANT. Leveringen gebeuren steeds EX-WORKS (INCOTERMS van kracht op moment van de levering).

De verkochte goederen of toegekende licenties worden per post of koerier opgestuurd naar de KLANT of kunnen, na afspraak daartoe in sommige gevallen, worden gedownload op de website van AppSaloon BVBA. De KLANT ontvangt de instructies voor de activering van de geleverde software per aparte post of e-mail.

De kosten van levering, vervoer en van afhaling komen volledig ten laste van de KLANT en worden extra aangerekend. De door AppSaloon BVBA verstrekte inlichtingen, schriftelijk of mondeling, betreffende deze kosten en eventuele andere formaliteiten, gelden alleen als inlichting en zijn op geen enkele manier verbindend. Een afwijking ervan kan dan ook geen aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of enige schadevergoeding in hoofde van de KLANT in welke vorm dan ook. Goederen en licenties worden steeds verzonden op risico van de KLANT, zelfs in geval van franco zending. In dit laatste geval worden de goederen en licenties afgeleverd op de drempel van het leveringsadres en dit op kosten van de KLANT. Ingeval de KLANT of zijn aangestelde ter plaatse instructies zou geven aan het personeel van AppSaloon BVBA of zijn aangestelde om de goederen en licenties op een aangeduide plaats te brengen, kan dit slechts gebeuren onder het toezicht en op risico van de KLANT. Bestelde goederen dienen, behoudens schriftelijk andere afspraken werden gemaakt, door de KLANT afgehaald te worden, uiterlijk op het in de bestelling/overeenkomst bepaalde tijdstip, dan wel de mededeling daartoe door AppSaloon BVBA. Indien op afroep geleverd wordt, is de KLANT zonder sommatie of ingebrekestelling gehouden af te nemen, uiterlijk op de laatste dag van de periode waarin de afroep kon worden gedaan. Bij gebreke hieraan behoudt AppSaloon BVBA zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen of de goederen/licenties voor rekening en risico van de KLANT op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen zonder voorafgaande ingebrekestelling. De KLANT blijft de koopsom of aannemingsom, vermeerderd met de rente en kosten (als forfaitaire schadevergoeding) verschuldigd, echter in voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die

derde.

Indien de bestelling niet enkel de levering van goederen en licenties omvat, maar ook, of uitsluitend, de levering van diensten, wordt de levering en de aanvaarding van de verkochte goederen/licenties door de KLANT verondersteld plaats te vinden conform bovenstaande voorwaarden.

De oplevering van de geleverde diensten, vindt plaats bij de beëindiging ervan.

Heeft de KLANT opmerkingen over de geleverde diensten, dan dient dit op straffe van verval van de rechtsvordering binnen de 7 dagen na beëindiging van de geleverde diensten, schriftelijk (per aangetekend schrijven, per fax of per e-mail en gedetailleerd te worden meegedeeld aan AppSaloon BVBA. Behoudens schriftelijk tegenbericht binnen de 7 dagen na beëindiging van de geleverde diensten, erkent de KLANT dat de diensten conform de overeenkomst werden uitgevoerd en is elk verder verhaal uitgesloten.

De leverings- en uitvoeringstermijnen

Behoudens wanneer partijen schriftelijk anders overeenkwamen, gelden leverings- en uitvoeringstermijnen steeds als benadering en worden slechts ten indicatieve titel verstrekt en zijn niet afdwingbaar ten opzichte van AppSaloon BVBA. Zij kunnen geen beslissende of essentiële voorwaarde van het contract uitmaken en zijn geen reden om de overeenkomst te ontbinden of om een schadevergoeding te eisen door de KLANT. Indien AppSaloon BVBA gegevens behoeft van de KLANT voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de KLANT deze juist en volledig aan AppSaloon BVBA ter beschikking heeft gesteld.

Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt AppSaloon BVBA eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de KLANT, dewelke dit ontwerp controleert en commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk doorgeeft aan AppSaloon BVBA. Wanneer de KLANT niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat AppSaloon BVBA ervan uit dat de KLANT akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de KLANT op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat AppSaloon BVBA over tot het voltooien van de volledige website.

Door AppSaloon BVBA gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de KLANT verstrekt.

De levering- en uitvoeringstermijn zullen door AppSaloon BVBA zoveel mogelijk in acht worden genomen. Het eventueel niet of laattijdig nakomen van deze termijnen door AppSaloon BVBA door toedoen van een vreemde oorzaak, dan wel door toedoen of het in gebreke blijven van derden, kunnen in elk geval geen aanleiding geven tot het eisen van een schadevergoeding door de KLANT, het verminderen van de prijs, het geheel of gedeeltelijk opschorten van de verdere uitvoering van de overeenkomst of het verbreken dan wel annuleren van de overeenkomst. De door AppSaloon BVBA opgegeven levering- en uitvoeringstermijn zijn gebaseerd op die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor AppSaloon BVBA geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door diezelfde derden aan AppSaloon BVBA verstrekte gegevens. Het overschrijden van de leveringstermijn kan in geen enkel geval aanleiding geven tot de betaling van enige vergoeding vanwege AppSaloon BVBA.

Uitvoering en Wijziging van de overeenkomst - Meerwerken

AppSaloon BVBA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De KLANT draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AppSaloon BVBA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de KLANT redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AppSaloon BVBA zijn verstrekt, heeft AppSaloon BVBA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de KLANT in rekening te brengen.

AppSaloon BVBA heeft steeds het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

AppSaloon BVBA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan AppSaloon BVBA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de KLANT de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, hierna te noemen "meerwerk", dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de KLANT, van de bevoegde instanties, ten gevolge van gewijzigde economische omstandigheden, enz., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor wat

oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. AppSaloon BVBA zal daarvoor zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De KLANT aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, dan is AppSaloon BVBA gerechtigd om pas tot uitvoering over te gaan nadat voor de aanpassingen en aanvullingen akkoord is gegeven door een binnen AppSaloon BVBA bevoegde persoon en de KLANT akkoord is gegaan met de voor de aangepaste uitvoering opgegeven prijs, voorwaarden en het nieuw te bepalen tijdstip van uitvoering.

Is met de KLANT een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van AppSaloon BVBA. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van KLANT door AppSaloon BVBA worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan KLANT in rekening worden gebracht. Onder andere de navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk: a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door KLANT is goedgekeurd; b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van KLANT die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan AppSaloon BVBA kenbaar zijn gemaakt; c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door AppSaloon BVBA in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop AppSaloon BVBA weinig of geen invloed kan uitoefenen; d) tekortschietende medewerking van KLANT bij de uitvoering van de overeenkomst. Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van AppSaloon BVBA op en is voor de KLANT evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AppSaloon BVBA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Indien de KLANT in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van datgene waartoe hij tegenover AppSaloon BVBA gehouden is, dan is de KLANT aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van AppSaloon BVBA daardoor direct of indirect zijn ontstaan.

Indien AppSaloon BVBA met de KLANT een vaste prijs overeenkomt, dan is AppSaloon BVBA niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de KLANT in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op basis van andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 20% en plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de KLANT gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij AppSaloon BVBA dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op AppSaloon BVBA rustende verplichting als gevolg van de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Ontwikkeling, Aflevering, Installatie en de Aanvaarding van maatwerk

Partijen zullen schriftelijk specificeren welke website/programmatuur/software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. AppSaloon BVBA zal de website/programmatuur/software ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de KLANT verstrekte gegevens waarvan de KLANT instaat voor de juistheid, volledigheid en de consistentie.

AppSaloon BVBA is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat KLANT de betreffende onvolkomenheden heeft gecorrigeerd.

AppSaloon BVBA zal de te ontwikkelen website/programmatuur/software aan KLANT conform de schriftelijk vastgelegde specificaties ontwikkelen, afleveren en installeren. Dit laatste slechts indien een door AppSaloon BVBA uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

Indien een aanvaardingstest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een

door AppSaloon BVBA uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

De website/programmatuur/software zal tussen partijen gelden als aanvaard:

- Indien tussen partijen geen aanvaardingstest is overeengekomen wordt de website/programmatuur/software als geaccepteerd beschouwd bij de aflevering of, indien een door AppSaloon BVBA uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

- Indien tussen partijen schriftelijk een aanvaardingstest is overeengekomen dan wordt de website/programmatuur/software als geaccepteerd beschouwd op de eerste dag na de test periode, dan wel indien AppSaloon BVBA vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in dit artikel ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens dit artikel een aanvaarding niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal indien de KLANT voor het moment van aanvaarding enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt van de website/programmatuur/software, deze beschouwd worden als volledig geaccepteerd vanaf de datum van aanvang van dat gebruik.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen aanvaardingstest blijkt dat de website/programmatuur/software fouten bevat die de voortgang van de aanvaardingstest belemmeren, dan zal de KLANT AppSaloon BVBA hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd en schriftelijk informeren. In dit geval wordt de testperiode onderbroken totdat de programmatuur/software in die mate is aangepast zodat de belemmering tot verder testen is opgeheven.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen aanvaardingstest blijkt dat de website/programmatuur/software andere fouten dan bedoeld in vorig lid bevat, dan zal de KLANT AppSaloon BVBA hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. AppSaloon BVBA zal zich naar best vermogen inspannen om de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. AppSaloon BVBA is hiervoor gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de website/programmatuur/software aan te brengen.

De aanvaarding van de website/programmatuur/software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en niet wegens het bestaan van kleine fouten. Kleine fouten zijn diegene die de operationele of productieve ingebruikname van de website/programmatuur/software redelijkerwijs niet in de weg staan. Onverminderd de verplichting van AppSaloon BVBA om deze kleine fouten te herstellen.

Indien de website/programmatuur/software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-aanvaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele aanvaarding van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 5. Gebruiksrecht en Eigendomsrecht

Toekenning van een gebruikslicentie

Behoudens andersluidende afwijkende bepalingen in een gebruikslicentieovereenkomst tussen partijen zijn onderstaande bepalingen van toepassing: AppSaloon BVBA verkoopt nooit haar software/auteursrecht, doch kent enkel tijdelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentiëerbare en voorwaardelijke gebruikerslicenties toe.

De gebruikerslicentie is een vergunning aan de KLANT om een auteursrechtelijk beschermd computerprogramma of webdesign van AppSaloon BVBA onder bepaalde voorwaarden te gebruiken. Het eigendomsrecht op de betreffende softwareproducten of webdesign wordt niet aan de gebruiker overgedragen. Alle intellectuele rechten, eigendom en overige belangen in of op het softwareproduct of webdesign blijven voorbehouden aan AppSaloon BVBA. De KLANT is geheel aansprakelijk voor het naleven door eigen werknemers en/of fysieke gebruikers van het auteursrecht op het betreffende softwareproduct of webdesign.

De KLANT heeft geen rechten om de software of het webdesign op enige wijze aan te passen zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van AppSaloon BVBA.

Eigendomsvoorbehoud

De toegekende licenties blijven te allen tijde eigendom van AppSaloon BVBA. De KLANT heeft enkel een gebruiksrecht op de geleverde software/webdesign binnen de grenzen van de licentie.

Andere verkochte goederen (met uitsluiting van de onder licentie geleverde software, die steeds eigendom blijft van AppSaloon BVBA) blijven eigendom van AppSaloon BVBA tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, zijnde zowel hoofdsom, intresten als andere kosten. In geval van niet-betaling houdt AppSaloon BVBA zich het recht voor de geleverde goederen en- of toegekende licenties terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken. Alle risico's waar deze goederen/licenties zouden kunnen aan blootstaan, dienen door de KLANT te worden gedragen vanaf het ogenblik van de levering.

Intellectuele eigendomsrechten

Intellectuele eigendomsrechten op alle producten en diensten, als op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde webdesign, programmatuur, software, goederen, apparatuur of andere materialen bijvoorbeeld ontworpen schetsen, ontwerpen, foto's, afbeeldingen, webpagina's en websites, banners, interpretaties, concepten, schikkingen, analyses, documentatie, rapporten, offertes, enzovoort, berusten uitsluitend bij AppSaloon BVBA, of bij de derde van wie AppSaloon BVBA het betreffende recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze producten of diensten aan de KLANT ter beschikking te stellen. Ze mogen op geen enkele manier worden nagemaakt of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd of verspreid. Het afstaan of aanrekenen van voorgaande geeft op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming, op geen enkele manier het recht het als eigendom te beschouwen. De KLANT verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar bij deze voorwaarden of elders worden toegekend in een licentieovereenkomst.

De ontworpen website/programmatuur is het intellectuele eigendom van AppSaloon BVBA en wordt als zodanig door de wetgeving beschermd. De website/programmatuur mag dus niet worden overgemaakt ten kosteloze titel of bezwarende titel, onder welke vorm ook, geheel of gedeeltelijk, aan om het even welke derde, mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AppSaloon BVBA.

De KLANT verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid van de website/programmatuur te bewaren, noch kopieën van het geheel of gedeeltes van de software of van methoden en concepten daarin gebruikt te verspreiden of openbaar te maken aan om het even welke derde.

Alle elementen en gegevens die door de KLANT aan AppSaloon BVBA worden verstrekt voor opname in de website/programmatuur, ondermeer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de KLANT. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de KLANT, waarborgt de KLANT dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. De KLANT vrijwaart AppSaloon BVBA tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enige van bovenvermelde elementen of gegevens. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht van AppSaloon BVBA het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de KLANT.

AppSaloon BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of herdistribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de KLANT heeft aangeleverd zonder AppSaloon BVBA op de hoogte te stellen van het bestaan van het betreffende recht of rechten.

AppSaloon BVBA behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar gemaakte ontwerpen en werken in de zin van de auteurswetgeving (oa. de Auteurswet/Softwarewet). Hieronder worden onder meer ook uitdrukkelijk (internet)activiteiten begrepen. De overeenkomst omvat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van AppSaloon BVBA aan de KLANT.

AppSaloon BVBA behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. AppSaloon BVBA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de KLANT ter kennis van derden wordt gebracht.

COPYRIGHT : Al het door AppSaloon BVBA vervaardigde materiaal mag niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is zonder de uitdrukkelijke toestemming van AppSaloon BVBA. De eigendom van door AppSaloon BVBA verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij AppSaloon BVBA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt, waarbij AppSaloon BVBA hiervoor een vergoeding kan bedingen.

Artikel 6. Duurtijd - Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

Duurtijd van het contract - opzegging

Het ontwerpen van een nieuwe website door AppSaloon BVBA voor de KLANT wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen duurtijd tenzij de schriftelijk overeengekomen levertijd.

Bij een ontwerp van een nieuwe website wordt automatisch een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de bestaande website tussen AppSaloon BVBA en de KLANT afgesloten met een minimale duurtijd van 1 jaar en dewelke ieder jaar stilzwijgend wordt verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment

schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Opschorting, ontbinden of beëindigen van de overeenkomst

AppSaloon BVBA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen onmiddellijk en met directe ingang op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen, te beëindigen of te laten ontbinden zonder ingebrekestelling, onverminderd de rechten van AppSaloon BVBA om haar schade te verhalen op de KLANT, en zonder dat AppSaloon BVBA tot enige schadevergoeding is gehouden, indien:

- de KLANT de verplichtingen uit de overeenkomst t.g.v. grove fout (zoals bv. het niet-betalen van sommen zoals verschuldigd aan AppSaloon BVBA, inbreuken tegen toegekende licenties en licentiebeperkingen, enz.) of t.g.v. herhaalde lichte fout, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt terwijl AppSaloon BVBA na aangetekende aanmaning de KLANT de kans gegeven heeft om haar tekortkoming recht te zetten binnen een termijn van 30 dagen na aanmaning;
- AppSaloon BVBA na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die voldoende gegrond zijn om te vrezen dat de KLANT de verplichtingen niet zal nakomen;
- de KLANT bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- In geval van wijziging van de toestand van de KLANT, zoals overlijden, onbekwaamheid, kennelijk onvermogen, gerechtelijk akkoord, faillissement, niet-betaling van een factuur, niet-betaling van een zelfs niet-geaccepteerde wissel, ontbinding, vereffening, wijziging van rechtspersoon van de KLANT, beslaglegging ten laste van de KLANT, verkoop van aanzienlijke delen van het activa van de KLANT;
- indien door vertraging aan de zijde van de KLANT niet langer van AppSaloon BVBA kan worden gevergd dat deze de overeenkomst tegen oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Tevens is AppSaloon BVBA bevoegd de overeenkomst te laten ontbinden indien er zich omstandigheden voordoen die van dien aard dat ze de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, of indien er zich bij de KLANT omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van AppSaloon BVBA kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden dan worden alle vorderingen van AppSaloon BVBA op de KLANT onmiddellijk opeisbaar. Indien AppSaloon BVBA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze de aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Indien AppSaloon BVBA tot opschorting of ontbinding overgaat, is AppSaloon BVBA op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de opschorting of de ontbinding aan de KLANT toerekenbaar is, is AppSaloon BVBA gerechtigd tot vergoeding van haar schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan en alle winstderving.

Afbetalingsovereenkomsten komen in geval van opschorting, beëindiging, opzegging of ontbinding van de overeenkomst, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te vervallen. Ten opzichte van de KLANT wordt in dat geval de betaling van alle andere facturen of bedragen, uit welke hoofde dan ook, verschuldigd, en, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar, zelfs diegene die nog niet vervallen zijn.

Bij het eenzijdig verbreken van de bestelling of het contract door de KLANT wordt automatisch het volledige contractueel afgesproken bedrag in rekening gebracht bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, behoudens het recht voor AppSaloon BVBA om haar werkelijk aantoonbare schade in te vorderen.

Ingeval de overeenkomst om welke reden dan ook beëindigd wordt, zal de KLANT onmiddellijk alle producten, software, documenten, catalogi, offertes, prijslijsten, enz. van AppSaloon BVBA terug bezorgen aan AppSaloon BVBA of vernietigen indien AppSaloon BVBA dit verzoekt, minstens alle software de-installeren, verwijderen en onbruikbaar maken.

Artikel 5. Prijzen - Betalingen

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum op de zetel van AppSaloon BVBA, gevestigd te(adres).

Betaling kan gebeuren door bankoverschrijving op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

Facturen van AppSaloon BVBA kunnen slechts rechtsgeldig betwist worden, wanneer binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, een aangetekend, gedetailleerd protestschrijven wordt gericht aan AppSaloon BVBA op haar zetel. Facturen worden verondersteld ontvangen te zijn door de KLANT binnen de drie dagen na verzending ervan door AppSaloon BVBA behoudens het

tegendeel bewezen is. De datum van de poststempel zoals vermeld op de briefomslag wordt in aanmerking genomen als bewijs van tijdige verzending van het aangetekend protestschrijven.

Na het verstrijken van 8 dagen na datum van ontvangst van de factuur is het recht van de KLANT om de betreffende factuur nog te betwisten vervallen.

Een onvolledige levering kan geen reden zijn om tot stipte betaling van de geleverde en gefactureerde diensten/goederen over te gaan.

Betalingen worden eerst toegerekend op de oudst bestaande schulden, in die zin dat zij eerst worden toegerekend op de intresten, daarna de forfaitaire schadevergoeding, en vervolgens de hoofdsom.

Facturen of het totaal van de aan AppSaloon BVBA verschuldigde sommen die binnen de 30 dagen na factuurdatum niet volledig betaald zijn, geven aanleiding tot de opeisbaarheid van:

(1) ten overstaan van niet-handelaren: een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het openstaande bedrag met een minimum van € 250,00 per factuur, vermeerderd met verwijlrenten op de verschuldigde bedragen begroot op 10 % en berekend vanaf de vervaldatum.

(2) ten overstaan van handelaren: een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het openstaande bedrag met een minimum van € 250,00 per factuur, vermeerderd met verwijlrenten op de verschuldigde bedragen begroot op 10 % en berekend vanaf de vervaldatum, dan wel de verwijlrenten begroot op de intrestvoet zoals voorzien in de Wet op de betalingsachterstand in handelstransacties dd 02.08.2002 wanneer deze meer bedraagt dan 10 %.

Indien tot gerechtelijke invordering wordt overgegaan is door de KLANT de integrale vergoeding van de gerechtskosten, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in de zin van art. 1022 Ger.W. naast voormelde bedragen verschuldigd. Indien tot gerechtelijke invordering wordt overgegaan zijn door de KLANT tevens volgens de Belgische norm gebruikelijke kosten en erelonen van de advocaat van AppSaloon BVBA verschuldigd.

Uitstel van betaling kan enkel uitdrukkelijk en met schriftelijke toestemming van AppSaloon BVBA worden toegekend. Uitstel van betaling doet geen afbreuk aan alle andere bepalingen van de algemene voorwaarden welke onverminderd van kracht blijven.

De niet-betaling of slechts gedeeltelijke betaling van één factuur op de vervaldag, dan wel de overschrijding van de toegekende afbetalingstermijnen, maakt de betaling van alle andere facturen op naam van de respectievelijke KLANT, of bedragen, uit welke hoofde dan ook verschuldigd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar, zelfs die bedragen die nog niet vervallen zijn. Het bevrijdt AppSaloon BVBA tevens van rechtswege van de verdere uitvoering van alle op haar rustende verbintenissen.

Artikel 6. Waarborg en Aansprakelijkheid - klachten

AppSaloon BVBA geeft geen andere waarborgen dan diegene die zij schriftelijk verstrekt. Voor zover AppSaloon BVBA bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop AppSaloon BVBA weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan AppSaloon BVBA op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met AppSaloon BVBA of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met AppSaloon BVBA

AppSaloon BVBA waarborgt de KLANT dat de door haar geleverde diensten/goederen/software vrij is van enig gebrek dat de diensten/goederen/software volkomen ongeschikt maakt tot het gebruik waartoe het is bestemd en dit gedurende 6 maanden vanaf de levering. AppSaloon BVBA waarborgt de KLANT niet voor kleine tekortkomingen in de diensten/goederen/software die de diensten/goederen/software niet volkomen ongeschikt maakt tot het gebruik waartoe het is bestemd. AppSaloon BVBA waarborgt de KLANT niet voor de diensten/goederen/software in de mate dat de KLANT die diensten/goederen/software niet gebruikt waartoe het is bestemd.

De waarborg die door AppSaloon BVBA wordt verleend aan de KLANT, uit hoofde van zichtbare/verborgen gebreken, dan wel niet-conforme levering, bestaat, op voorwaarde dat een tijdige en gedetailleerde kennisgeving/klacht door de KLANT aan AppSaloon BVBA werd overgemaakt, en de geleverde diensten/goederen/software/geleverde licenties werden gebruikt volgens de voorschriften daartoe opgesteld door AppSaloon BVBA welke bij de verkochte diensten/goederen/software/geleverde licenties werden geleverd, uit de verplichting en volgens de keuze van AppSaloon BVBA en in volgorde

- een update/aanpassing uit te voeren die het gebrek of de niet-conformiteit wegneemt;

- de gebrekkige of niet-conforme diensten/goederen/software/ geleverde licenties te vervangen door een niet-gebrekkige of conforme diensten/goederen/software/ geleverde licenties;
- de gebrekkige of niet-conforme diensten/goederen/software/ geleverde licenties terug te nemen en de betaalde diensten/goederen/software licentievergoeding terug te betalen.

AppSaloon BVBA heeft, behoudens partijen anders overeenkwamen, het recht om de verkoop, levering, ondersteuning van de diensten/goederen/software stop te zetten na het respecteren van een redelijke opzegtermijn aan de KLANT.

Elke andere vorm van vergoeding (vb. schadevergoeding, intresten, kosten,..) vanwege AppSaloon BVBA, uit welke hoofde dan ook (bv. voor gevolgschade, personenschade, winstverlies, directe of indirecte of toevallige schade,...), is uitdrukkelijk uitgesloten. AppSaloon BVBA zal in geen enkel geval verantwoordelijk, aansprakelijk of gehouden kunnen worden geacht voor schade veroorzaakt door derden, dan wel haar handelsagenten.

AppSaloon BVBA is in geen geval aansprakelijk voor een bedrag groter dan de factuurprijs van de betrokken goederen/licenties en de aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

Indien AppSaloon BVBA goederen/diensten aan de KLANT levert die AppSaloon BVBA van diens leverancier(s) heeft verkregen, is AppSaloon BVBA niet tot een verdergaande vrijwaring ten opzichte van de KLANT gehouden dan waarop AppSaloon BVBA ten opzichte van diens leverancier(s) aanspraak kan maken.

Geleverde goederen/licenties worden alleen teruggenomen na voorafgaande schriftelijke toestemming van AppSaloon BVBA en zullen slechts door AppSaloon BVBA teruggenomen worden indien bij de goederen/licenties tevens wordt vermeld: datum en nummer van de leveringsnota of van de factuur waarop de bewuste goederen/licenties in rekening zijn gebracht. De teruggenomen goederen/licenties blijven echter voor risico van de KLANT. Het in ontvangst nemen van de door de KLANT terugbezorgde goederen/licenties houdt geen erkenning in van welke beweerde door de AppSaloon BVBA gestelde fout of tekortkoming dan ook. In ieder geval verbindt de KLANT er zich toe ten laatste samen met de kennisgeving van de beweerde tekortkoming/klacht aan AppSaloon BVBA alle elementen te bezorgen betreffende de beweerde gebreken of niet-conformiteit en de schade die hij zou ondergaan, teneinde een tijdige vordering van AppSaloon BVBA mogelijk te maken ten laste van eventueel verantwoordelijke partijen.

AppSaloon BVBA is niet aansprakelijk voor de productaansprakelijkheid zoals omschreven in de Wet Betreffende De Aansprakelijkheid Voor Producten Met Gebreken van 25/02/1991.

Zolang de KLANT geen volledige vergoedingen/licentierechten betaald heeft, is AppSaloon BVBA niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken van haar producten/diensten.

Zolang de KLANT geen licentierechten betaalt, is AppSaloon BVBA niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken van software die zij ter beschikking stelt als een trial- of testversie, gratis software, free download, freeware, open source software, shareware, crippleware, evaluation software en/of demoware.

De KLANT is ertoe gehouden de ontvangen goederen/licenties onmiddellijk bij de levering te controleren op eventuele zichtbare gebreken, of een non-conforme levering. Heeft de KLANT opmerkingen/klachten ter zake, dan dienen dit op straffe van verval van elke rechtsvordering, binnen de 24 uren na het tijdstip van levering, schriftelijk (per aangetekend schrijven of per fax of per e-mail: koen@AppSaloon BVBA.be) en gedetailleerd te worden meegedeeld aan AppSaloon BVBA. Behoudens schriftelijk tegenbericht binnen de 24 uren na het tijdstip van levering, erkent de KLANT de diensten/goederen/licenties conform de overeenkomst en in perfecte en ongeschonden staat van AppSaloon BVBA te hebben ontvangen op het tijdstip van levering.

Verborgene gebreken dienen op straffe van verval van de rechtsvordering, binnen de 30 dagen na levering én binnen de 48 uren na vaststelling, schriftelijk (per aangetekend schrijven of per fax of per e-mail: koen@AppSaloon BVBA.be) en gedetailleerd te worden meegedeeld aan AppSaloon BVBA. Er is onder geen beding nog vrijwaring voor verborgen gebreken verschuldigd, na het verstrijken van 6 maanden na het tijdstip van levering.

De KLANT moet de goederen/software/licenties in onveranderde staat laten totdat AppSaloon BVBA de klacht heeft kunnen onderzoeken. Het komt aan de KLANT toe om ook over deze verplichting te waken wanneer de goederen/software zich bij een derde bevinden.

Behoudens in geval van grove schuld of opzet van AppSaloon BVBA of diens aangestelde of lasthebbers, zal de KLANT, AppSaloon BVBA vrijwaren voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de goederen/software/licenties, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de goederen/licenties.

Artikel 7. Exportcontrole, overmacht en andere bepalingen

Exportcontrole

De KLANT erkent dat onze producten/diensten technologie en software kunnen bevatten die vallen onder US/EU-exportcontrolewetten en wetten van het land waar het wordt geleverd/gebruikt. De KLANT moet alle voornoemde wetgeving naleven en daarvan AppSaloon BVBA tijdig en op voorhand in kennis stellen. Producten/software mogen niet worden verkocht, geleased, overgedragen of in licentie gegeven aan eindgebruikers/landen onderhevig aan beperkingen onder voornoemde wetgeving of aan gebruiker betrokken bij wapens voor massavernietiging of genocide zonder de voorafgaande goedkeuring van de US of bevoegde EU regering. De KLANT erkent dat US/EU-beperkingen verschillen afhankelijk van product en tijd en moet, daardoor, voldoen aan de geldende US en EU reglementen.

Overmacht

In geval van overmacht heeft AppSaloon BVBA de keuze om ofwel een nog niet voltooide overeenkomst op te zeggen en de al geleverde producten en diensten aan te rekenen, ofwel om de levering of uitvoering op te schorten tot de omstandigheden, welke de overmacht veroorzaakten, niet meer aanwezig zijn. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid onafhankelijk van onze wil en die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert, met inbegrip van ontoereikende toelevering. Onder andere de volgende omstandigheden zullen als overmacht worden beschouwd: stakingen, terrorisme, oorlog, onoverkomelijke problemen met leveranciers, transport of productie, valutakoersschommeling, regerings- of regelgevende actie en natuurrampen.

Ook ziekte of overlijden van de bij de levering van producten en/of diensten betrokken medewerkers van AppSaloon BVBA wordt als overmacht beschouwd.

Indien de overmachttoestand negen maanden heeft geduurd, kan elke partij de overeenkomst ontbinden. In geen geval heeft enige partij recht op schadevergoeding.

Andere bepalingen

Indien één of meerdere artikelen van deze verkoopsvoorwaarden nietig, ongeldig of niet tegenstelbaar zouden worden verklaard, dan blijft de rest van de Algemene Voorwaarden geldig. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien AppSaloon BVBA stilzwijgend niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de AppSaloon BVBA afstand gedaan zou hebben van haar rechten, of dat de AppSaloon BVBA in enigerlei mate het recht zou verliezen om de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

De KLANT verklaart zich akkoord met de opname van de naam van de KLANT in de AppSaloon BVBA referentielijst, teneinde deze te publiceren op de website van AppSaloon BVBA, deze te verwerken in te publiceren artikels van AppSaloon BVBA dan wel te gebruiken voor commerciële advertenties. AppSaloon BVBA is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. WEBHOSTING

De voorwaarden vermeld onder dit artikel gelden specifiek voor alle door AppSaloon BVBA ten behoeve van de KLANT uit te voeren webhosting- activiteiten. Met "webhosting" wordt bedoeld het onderbrengen van een website op een webserver.

Webhosting van de ontwikkelde website, kan intern bij AppSaloon BVBA maar ook extern plaats vinden bij een hostingbedrijf zoals partijen dit afspreken.

De hostingovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door KLANT dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden.

AppSaloon BVBA is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

Het is KLANT niet toegestaan de website, geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de

Reclame Code commissie;

- b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen (stalking);
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacking/ het afsplitsen van computerprocessoren die na het verbreken van de (online verbinding met AppSaloon BVBA) blijven lopen binnen AppSaloon BVBA of het internet;
- h. het verspreiden van computervirussen.
- i. Het de verspreiding van erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

De KLANT aanvaardt dat AppSaloon BVBA in functie van de technische vereisten de opgeslagen elementen kan wijzigen. Dit onverminderd het eventuele recht van de auteur om zich te verzetten tegen wijzigingen die schadelijk kunnen zijn voor zijn eer of voor zijn goede naam.

De KLANT aanvaardt dat AppSaloon BVBA alle daden kan stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de webhosting service, onder meer de gegevens en/of elementen en de updates ervan kopiëren; zowel permanent als tijdelijk, ongeacht de vorm of de drager (onder meer ook elektronisch).

Tenzij anders overeengekomen, blijven de domeinnamen geregistreerd door AppSaloon BVBA, eigendom van AppSaloon BVBA. KLANT heeft te allen tijde het recht om de domeinnaam aangaande zijn overeenkomst met AppSaloon BVBA te verhuizen naar de servers van derden mits hij aan zijn betalingsverplichting(en) tegenover AppSaloon BVBA heeft voldaan. Indien dit het geval is, is AppSaloon BVBA verplicht medewerking te verlenen aan KLANT aangaande de verhuizing dan wel de eigendomsoverdracht van de domeinnaam.

In geval van verhuizing of eigendomsoverdracht van een of meerdere domeinnamen van KLANT, dient KLANT zelf zorg te dragen voor alle administratieve, juridische en overige handelingen die hiervoor noodzakelijk zijn. Tevens dient KLANT alle kosten hieruit voortvloeiend, of hieraan gerelateerd te voldoen. AppSaloon BVBA kan nimmer, op wat voor wijze dan ook, aansprakelijk worden gesteld voor wat voor kosten dan ook, gerelateerd aan de verhuizing of de verandering van eigendomsrecht van de betreffende domeinnaam.

Artikel 9. REGISTRATIE DOMEINNAMEN

De voorwaarden vermeld onder dit artikel gelden specifiek voor alle door AppSaloon BVBA ten behoeve van de KLANT uit te voeren activiteiten betreffende registratie, transfer of trade van domeinnamen.

Elke aanvraag voor de registratie van eender welke domeinnaam verbindt de klant onherroepelijk.

Aangezien de toekenning van de domeinnamen op het Internet afhangt van de uitdrukkelijke goedkeuring van de bevoegde autoriteit, is AppSaloon BVBA op geen enkel ogenblik verantwoordelijk voor een eventuele weigering.

De registratie van een domeinnaam is steeds voor een periode van 1 jaar, tenzij andersovereengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 2 maanden te respecteren voor het einde van de abonnementsdag, zowel tijdens de oorspronkelijke periode als tijdens de periode van verlenging.

De klant neemt kennis van het feit dat AppSaloon BVBA enkel als tussenpersoon handelt tussen de klant en de autoriteit die de domeinnaam toekent. Het aanvragen en onderhouden van de domeinnaam dient enkel en alleen als extra dienstverlening aan de klant te worden gezien. De klant erkent dat AppSaloon BVBA geen enkele beslissende controle heeft over het aanvragen, het registreren, het aanpassen, het onderhouden of het annuleren van een domeinnaam, in het bijzonder wat betreft de reglementering die door ICANN, OpenSRS, DNS-BE of enige andere relevante autoriteit wordt gehanteerd. AppSaloon BVBA zal op geen enkele

manier worden

aansprakelijk gesteld indien de klant de controle over de domeinnaam verliest ten gevolge van dergelijke reglementering of enige andere reden. AppSaloon BVBA zal wat dat betreft steeds trachten de belangen van de klant te verdedigen.

Artikel 10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

Op enige tussen partijen ontstane betwisting over de geldigheid, de interpretatie, de naleving of de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, is enkel het Belgische recht van toepassing, echter met uitsluiting van alle nationale of internationale verwijzingsregels, die een ander rechtstelsel dan het Belgische toepasselijk of andere rechtbanken bevoegd verklaren. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG 1980) ("Vienna Convention")) of gelijkaardige bepalingen wordt uitgesloten.

Uitsluitend de rechtbanken te Hasselt/België zijn bevoegd voor het beslechten van betwistingen die tussen de partijen ontstaan. AppSaloon BVBA kan echter ook kiezen voor een CEPINA-arbitrage.

DISCLAIMER WEBSITE - Juridische informatie en privacy beleid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de website. Deze website is gecreëerd en wordt beheerd door AppSaloon BVBA. Door gebruik van deze website verbindt u zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden.

AppSaloon BVBA besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de gegevens en informatie die op deze website te vinden is. De informatie, software, producten en diensten ("informatie") die op of via deze website worden aangeboden, kunnen onvolkomenheden van allerlei aard bevatten. AppSaloon BVBA staat niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie. De informatie wordt geleverd en weergegeven zonder enige vorm van garantie. is evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, indien deze, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de site, zouden voorkomen. AppSaloon BVBA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de site op elk tijdstip te wijzigen.

AppSaloon BVBA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deze onjuistheden en/of onvolkomenheden, noch voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruiken of verspreiden van deze informatie.

AppSaloon BVBA aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor geleden verlies of gederfde inkomsten welke voortkomt uit het gebruik of verspreiden van de informatie, dan wel voortkomt uit technische gebreken.

Bezoek aan de website, alsmede gebruik en downloaden van gegevens en informatie geschiedt geheel voor risico van de gebruiker. Deze website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. AppSaloon BVBA heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links door AppSaloon BVBA houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van deze websites of webpagina's.

Deze website is auteursrechtelijk beschermd. Het gebruik van gegevens, plaatjes, scripts en/of bestanden wordt slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever van deze website en na duidelijke bronvermelding.

De teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze site zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren AppSaloon BVBA of derden toe. Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

Deze website verzamelt geen persoonsgegevens tenzij deze op vrijwillige basis worden verstrekt. Met het invullen en versturen van een bestelformulier, of het verzenden van een e-mail geeft een bezoeker toestemming zijn of haar persoonlijke gegevens op te slaan in een bestand van AppSaloon BVBA met het oog op een geautomatiseerde gebruikersprofilering, KLANTenbeheer, marktonderzoek en direct mail. De verstrekte gegevens kunnen worden doorgegeven aan de met contractueel verbonden ondernemingen. U heeft recht op inzage en eventuele correctie van uw desbetreffende persoonsgegevens. U heeft het recht om u kosteloos te verzetten tegen verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden.

Deze website kan gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar de website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen automatisch zogenaamde 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Deze gegevens helpen ons de site beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van de bezoekers. Met de meeste internetbrowsers kunt u cookies van uw harde schijf verwijderen, cookies afwijzen of een waarschuwing ontvangen vooraleer een cookie geïnstalleerd wordt. Raadpleeg de instructies of help-functie van uw internetbrowser voor meer details.

Niet toegestaan gebruik van de website : U verbindt zich er o.m. toe : 1) De informatie niet wederrechtelijk te gebruiken; 2) Geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt; 3) De website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, of voor transmissie of posting van materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter; 4) De website niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom; 5) De website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder hiervoor een voorafgaandelijke toestemming aan te vragen, behalve indien daarom verzocht werd door de ontvanger.

Indien er via de website rechtstreeks of onrechtstreeks adviezen worden gegeven voor het nemen van persoonlijke of zakelijke beslissingen, dan worden deze adviezen zonder vorm van garantie gegeven en zonder dat AppSaloon BVBA hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden. U dient steeds een deskundige ter zake te raadplegen voor bijkomende inlichtingen omtrent het op uw situatie toegespitst advies.

De Belgische wetgeving is van toepassing op deze website met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. Ingeval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

E-MAIL

De informatie in dit bericht is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke en/of bevoorrechte gegevens en/of door intellectuele-eigendomsrechten beschermde informatie bevatten. Als u niet de geadresseerde bent, gelieve dit bericht te verwijderen en de afzender te verwittigen. U mag dit bericht niet gebruiken, wijzigen, kopiëren of verspreiden, noch de inhoud ervan bekendmaken aan een derde.

De veiligheid of juistheid van e-mailberichten kan niet gegarandeerd worden, vermits de informatie onderschept, verbasterd of vernietigd kan worden, zoek kan raken, te laat of onvolledig kan aankomen of virussen kan bevatten. AppSaloon BVBA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade die op enigerlei wijze te wijten is aan het gebruik van het medium. Eventuele standpunten of meningen in dit bericht zijn die van de auteur en geven niet noodzakelijk die van AppSaloon BVBA weer.

Bijgevolg bindt dit e-mailbericht niet, tenzij het een uitdrukkelijke andersluidende verklaring van een gemachtigde vertegenwoordiger bevat.